

Załącznik nr 3 do Regulaminu INTERNETOWEJ PLATFORMY OBSŁUGI SPRZEDAŻY
WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Węglkoks Kraj S.A. KWK „Bobrek-Piekary”

ul. Konstytucji 76

41-905 Bytom

adres mailowy: reklamacje@weglokoks kraj.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

_____ (miejsowość i data)

Dane kontaktowe Kupującego**:	
Imię i nazwisko:	
Adres do korespondencji:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
Informacje o Zamówieniu**:	
Numer Zamówienia:	
Tonaż / ilość reklamowanych palet:	
Powód zgłoszenia reklamacji**	
Uziarnienie/ parametry jakościowe*	
Ilościowe*	
Inne (jakie?)*	
Załączniki*	
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne	
w przypadku reklamacji na skład ziarnowy oznaczenie zawartości podziarna/nadziarna: Oznaczenie wykonane na sitach o oczkach	

odpowiadających górnej i dolnej granicy klasy ziarnowej danego produktu.	
Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.]	
Dowód zakupu	
Żądanie Kupującego**	
Obniżenie ceny Towaru (wskazać kwotę)*	
Wymiana Towaru na nowy*	
Naprawa Towaru*	
Odstąpienie od umowy (jeżeli wada jest istotna)*	

Wyrażam zgodę na zwrot środków na rachunek bankowy wskazany na koncie Kupującego.¹

* jeśli dotyczy

** wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego.

Czytelny Podpis Kupującego: _____

(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

¹ Zaznacz, jeśli wyrażasz zgodę.