

Załącznik nr 3 do Regulaminu INTERNETOWEJ PLATFORMY OBSŁUGI SPRZEDAŻY  
WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Węglkoks Kraj S.A. KWK „Bobrek-Piekary”

ul. Konstytucji 76

41-905 Bytom

adres mailowy: [reklamacje@weglokokskraj.pl](mailto:reklamacje@weglokokskraj.pl)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji)

\_\_\_\_\_ (miejsowość i data)

<b>Dane kontaktowe Kupującego**:</b>	
Imię i nazwisko:	
Adres do korespondencji:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	
<b>Informacje o Zamówieniu**:</b>	
Numer Zamówienia:	
Tonaż / ilość reklamowanych palet:	
<b>Powód zgłoszenia reklamacji**</b>	
Uziarnienie/ parametry jakościowe*	
Ilościowe*	
Inne (jakie?)*	
<b>Załączniki*</b>	
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne	
w przypadku reklamacji na skład ziarnowy oznaczenie zawartości podziarna/nadziarna: Oznaczenie wykonane na sitach o oczkach	

odpowiadających górnej i dolnej granicy klasy ziarnowej danego produktu.	
Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.]	
Dowód zakupu	
<b>Żądanie Kupującego**</b>	
Obniżenie ceny Towaru (wskazać kwotę)*	
Wymiana Towaru na nowy*	
Naprawa Towaru*	
Odstąpienie od umowy (jeżeli wada jest istotna)*	

Wyrażam zgodę na zwrot środków na rachunek bankowy wskazany na koncie Kupującego.<sup>1</sup>

\* jeśli dotyczy

\*\* wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez Kupującego.

Czytelny Podpis Kupującego: \_\_\_\_\_

*(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

---

<sup>1</sup> Zaznacz, jeśli wyrażasz zgodę.