

**Załącznik nr 1 do Regulaminu INTERNETOWEJ PLATFORMY OBSŁUGI SPRZEDAŻY  
WĘGLOKOKS KRAJ S.A.**

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY WRAZ Z POUCZENIEM**

**WĘGLOKOKS KRAJ S.A.**

**ul. Gen. Jerzego Ziętka**

**41-940 Piekary Śląskie**

**e-mail: odstapienia@weglokoks-kraj.pl**

**OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

\_\_\_\_\_ (miejsowość i data)

Niniejszym oświadczam o odstąpieniu od umowy sprzedaży węgla numer \_\_\_\_\_ (numer Zamówienia).

Data odbioru węgla: \_\_\_\_\_

Dane kontaktowe Kupującego:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres do korespondencji: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Kwota do zwrotu: \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na zwrot środków na rachunek bankowy wskazany na koncie Kupującego.<sup>1</sup>

Czytelny Podpis Kupującego: \_\_\_\_\_

*(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup> Zaznacz, jeśli wyrażasz zgodę

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY - POUCZENIE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj.:

**WĘGLOKOKS KRAJ S.A.**

**ul. Gen. Jerzego Ziętki**

**41-940 Piekary Śląskie**

**Tel. 48 32 416 29 31**

**e-mail: [odstapienia@weglokoks kraj.pl](mailto:odstapienia@weglokoks kraj.pl)**

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia m.in. w formie pisemnej na adres jak wyżej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres jak wyżej. Preferowaną przez nas formą jest forma pisemna.

4. Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy:**

6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Jednak zastrzegamy, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
9. Proszę odesłać lub przekazać nam Towar na adres: Węglokoks Kraj S.A., ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Towar przed upływem terminu 14 dni. Dla usprawnienia procesu zwrotu Towaru zalecamy Państwu uprzednio ustalić termin zwrotu Towaru pod numerem telefonu 32 718 15 80 lub elektronicznie mailem [bobrek\\_eksp@weglokoks kraj.pl](mailto:bobrek_eksp@weglokoks kraj.pl).
10. W wyniku odstąpienia od umowy będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Kupujący. Towar ze względu na swoje gabaryty i wagę nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, a zatem odesłanie Towaru może wiązać się z wysokimi kosztami. W przypadku zakupu Towaru w workach koniecznym będzie nadanie przesyłki na palecie. Wysokość kosztów zwrotu szacowana jest przez Sprzedawcę maksymalnie na kwotę około 6,00 zł/km. Sprzedawca zaleca Konsumentowi zweryfikowanie rzeczywistych kosztów zwrotu Towaru na podstawie aktualnych stawek rynkowych. Sprzedawca nie odbiera kierowanych na adres Sprzedawcy ani pod adresem wskazanym w ust. 3 przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.
11. Z tytułu zwrotu Towaru Sprzedawca wystawi stosowną fakturę korygującą, która zostanie dostarczona pocztą na adres wskazany przez Kupującego lub drogą elektroniczną w przypadku gdy dokonano Płatności Elektronicznej lub Konsument wyraził zgodę na taką formę doręczenia.
12. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.